

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス小野教室					公表日	2024年 2月 1日	
						利用児童数	回収数 24	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2			・確保をされているから汗をいっぱいかいてニコニコ笑顔で帰ってくる	子ども達の身体が大きくなり活動に注意が必要。スタッフ間で思考する。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	6		4	・適切だと思う ・気にしたことが無い	スタッフの急な欠勤等で送迎を協力して頂く時期があった。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	2		3	・距離感がわかるように机に名前を貼っている。 ・親が特性理解が不十分でわからない	・バリアフリーは行っていない。情報伝達の方法を職員で考える。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1		1	・心地良く過ごせたり活動が出来ていると思う。	・今後も環境整備を行う。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21			2	・体幹が弱く苦手な動きもあるが上手く子どもに伝えてもらい支援されている。 ・特徴に合わせた対応をしていて頂けている	・今後もスタッフ全員で特性理解に努められるように努力を行う。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23			1	・身体を動かす活動がいいなと思って入り実際に行われているので合っていると思う。	・今後も継続できる様にする。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22			2	・毎回話し合いも丁寧にして下さり確認してしっかり作成されている。	・今後も継続する
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			5	・されていると思う	・今後も継続をする。制度変更に伴い対応出来るようにする。
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	23			1	・子どもの行動面に良い変化が見られる。	・今後も継続する
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1		1	・施設内外で色々な活動を経験をさせてもらっている	・今後も活動が同じにならないように思案する。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	7	7	・運動会とか見に行っているから	・周囲と交流できる機会が少ないので今後の課題とする。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24				・いつもわかりやすく話して下さいます。 ・入所が決まった時にきちんとありました。	・今後も継続する。
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	7	10		・家族支援を行う機会が今はない。今後検討する。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。	22	2			・その日あった事を伝えてくれるのでお迎えでは話を聞くのが楽しみです。 ・親の方がこまめな情報を共有できていない	今後もスタッフ間での共通理解に努める。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	3		1	・親があまりしゃべらないので実感したことはないかもしれない。 ・明るい挨拶で元気が湧く。	・個々の家族に寄り添えるように努力を行う。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	9	10	・機会があると聞いたことが無いので親の交流は無くてもいいかなと思います。 ・家族交流の形で交流があれば良いなと思うが現実的ではない。	・コロナ後出来ていない。スタッフの人数確保が出来ずイベントができていないので検討をする。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1		2		※19番より以下未記入1名
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	2	1	9		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2		7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			11		・避難訓練を通じて様々な訓練を行っていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		5		災害時の対応を行えるように伝えていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			4	・気が付いた時にはその日の報告を受けています。	・全スタッフが意識できる様にする。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	1				・柔軟性を持ちながら今後も対応する。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2			・行事がない通常時もワクワクしている。休まないといけなくなった時残念そうです。	・今後も継続し子どもが楽しめる活動を提供できる様にする。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	2			・利用し始めてから変わらず満足しています。	・今後も継続する